

令和3年5月20日

小平市長

小林 洋子 様

小平市議会公明党

新型コロナウイルスワクチン接種に関する緊急要望

5月17日、75歳以上の高齢者を対象とした集団接種予約が開始されました。情報が錯綜する中、難しいかじ取りが続いていると推察しますが、予約受け付けなどについて、市民からの苦情や要望の声も多数届いていることから、今後一日最大1000名への接種を円滑に推進するために、受付体制の整備を含め、以下改善を要望いたします。

- 1、 円滑な予約受け付けを促すため、自動音声案内で電話予約ができる「ロボットコールセンター」の導入
- 2、 インターネット予約の予約手順のホームページ、市報でのわかりやすい広報
- 3、 集団予約の定数と予約スケジュールの公表
- 4、 自治会、団地等における、学生ボランティア等の連携によるオンライン予約のサポート体制の構築
- 5、 ワクチンバスの活用と集団接種会場の増設

以上